# Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг

Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2009 года № 330

      В соответствии с [подпунктом 2)](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z42) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**   
      1. Утвердить прилагаемый перечень гарантированного объема специальных социальных услуг.   
      2. Настоящее постановление вводится в действие со дня первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*   
      *Республики Казахстан                       К. Масимов*

Утвержден            
постановлением Правительства   
Республики Казахстан      
от 14 марта 2009 года № 330

### Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг

      Сноска. Перечень в редакции постановления Правительства РК от 22.02.2011 [№ 166;](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1100000166#z3)с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z4) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

      1. Гарантированный объем специальных социальных услуг предоставляется лицам (семьям) со стойкими нарушениями функций организма, обусловленными физическими и (или) умственными возможностями, и (или) лицам без определенного места жительства, а также лицам (семьям), неспособным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, из числа следующих получателей услуг:  
      1) дети-инвалиды с психоневрологическими патологиями (далее – дети);  
      2) дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – дети с нарушениями ОДА);  
      3) инвалиды старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями (далее – лица старше 18 лет);  
      4) инвалиды первой и второй групп (далее – инвалиды);  
      5) лица, неспособные к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом (далее – престарелые);  
      6) лица без определенного места жительства (далее – бездомные лица).  
      Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z5) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).  
      2. Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает:  
      социально-бытовые;  
      социально-медицинские;  
      социально-психологические;  
      социально-педагогические;  
      социально-трудовые;  
      социально-культурные;  
      социально-экономические;  
      социально-правовые услуги.  
      3. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей услуг в быту, включают:  
      оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера;  
      предоставление в организациях помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, организации паллиативной помощи, отправления религиозных обрядов, организации лечебно-трудовой деятельности, обучения навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;  
      создание условий для организации рабочих мест для инвалидов и лиц старше 18 лет, которым работа не противопоказана по состоянию здоровья;  
      предоставление адаптированных помещений и приспособлений, обеспечивающих осуществление бытовых нужд без обращения к посторонней помощи;  
      оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими [требованиями](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010637#z7);  
      предоставление рационального и диетического питания;  
      обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);  
      обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера;  
      оказание помощи престарелым, инвалидам и бездомным лицам в написании и прочтении писем;  
      покупку и доставку на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости;  
      помощь престарелым и инвалидам в приготовлении пищи, стирке вещей, топке печей, доставке дров, угля и воды;  
      прием и временное размещение бездомных лиц;  
      предоставление бездомным лицам койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья;  
      создание условий для пребывания престарелых и инвалидов, имеющих затруднения в передвижении, и не способных к самостоятельному обслуживанию;  
      создание условий для осуществления бездомными лицами санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы);  
      содействие в отправке к прежнему месту жительства бездомных лиц путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования;  
      содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания.  
      Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z6) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).  
      4. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья получателей услуг, включают:  
      организацию и проведение медико-социального обследования;  
      оказание доврачебной помощи;  
      содействие в проведении [медико-социальной экспертизы](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z20);  
      содействие в получении [гарантированного объема](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090002136_#z6) бесплатной медицинской помощи;  
      содействие в обеспечении [санаторно-курортного лечения](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010370#z32), техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;  
      обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;  
      содействие в получении [протезно-ортопедической](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010370#z60) и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;  
      консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;  
      проведение процедур, связанных со здоровьем;  
      проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;  
      обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;  
      оказание [первичной медико-санитарной помощи](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011268#z7);  
      оказание санитарно-гигиенических услуг;  
      организацию лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в учреждениях здравоохранения;  
      проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера;  
      проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);  
      оказание услуг [паллиативной помощи](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010803#z10);  
      вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;  
      патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА;  
      обучение членов семьи основам медицинского ухода, проводимого в домашних условиях;  
      содействие в госпитализации и сопровождении бездомных лиц, нуждающихся в лечении в учреждения здравоохранения.  
      Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z9) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).  
      5. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей услуг, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в среду обитания, включают:  
      психологическую диагностику и обследование личности;  
      социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);  
      психопрофилактическую работу с инвалидами, престарелыми и бездомными лицами;  
      оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;  
      психологическую коррекцию получателей услуг;  
      психологическую поддержку получателей услуг и совместно проживающих членов их семей;  
      оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций;  
      психологическое консультирование;  
      экстренная психологическая помощь;  
      проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.  
      Сноска. Пункт 5 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z10) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).  
      6. Социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение детей, детей с нарушениями ОДА с учетом их физических возможностей и умственных способностей, обучение детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше 18 лет бытовым навыкам и навыкам ручной умелости, включают:  
      социально-педагогическое консультирование;  
      содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;  
      содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах;  
      обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;  
      услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;  
      проведение педагогической диагностики и обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше 18 лет;  
      педагогическую коррекцию детей, в том числе с нарушениями ОДА;  
      услуги по переводу на язык жестов;  
      консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам;  
      содействие в получении профессионального образования;  
      обучение родителей или других членов семьи основам реабилитации в домашних условиях;  
      обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше 18 лет в домашних условиях.  
      7. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у получателей услуг, создание условий для сохранения и развития остаточных трудовых навыков и организации трудовой деятельности лицам старше 18 лет, инвалидам, престарелым и бездомным лицам, включают:  
      проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;  
      проведение лечебно-трудовой деятельности;  
      профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, инвалидов;  
      профессиональная реабилитация инвалидов;  
      формирование трудовых навыков по профилю;   
      содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам;  
      услуги по восстановлению утерянных бытовых навыков у престарелых и лиц старше 18 лет;  
      содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями;  
      участие бездомных лиц в общественно-полезных работах.  
      Сноска. Пункт 7 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z13) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).  
      8. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них получателей услуг, включают:  
      организацию праздников и досуговых мероприятий;  
      организацию и проведение клубной и кружковой работы;  
      вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях (организация экскурсий, посещение театров, выставок, концертов и других мероприятий).  
      9. Социально-экономические услуги направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей услуг, включают:  
      содействие в получении социальных выплат, пособий, алиментов и других видов выплат;  
      консультирование престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.  
      10. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов получателей услуг, включают:  
      юридическое консультирование в области предоставления [специальных социальных услуг](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z19) и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;  
      помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;  
      оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;  
      оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;  
      получение по доверенности пособий, других социальных выплат в порядке, установленном [Гражданским кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K940001000_#z353) Республики Казахстан;  
      юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включая помощь в оформлении документов;  
      содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном [Гражданским процессуальным кодексом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1500000377#z112) Республики Казахстан, [Законом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000195_#z5) Республики Казахстан от 5 декабря 1997 года "Об адвокатской деятельности";  
      содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном над получателями услуг или членами их семьи;  
      содействие органам опеки и попечительства в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку;  
      содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов;  
      содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и других документов, имеющих юридическое значение.  
      содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых и инвалидов из числа бездомных лиц в стационарные учреждения социальной защиты населения.  
      Сноска. Пункт 10 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 [№ 214](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000214#z18) (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).