# Об утверждении Правил оценки и определения потребности в специальных социальных услугах

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 19 февраля 2016 года № 134. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2

      В соответствии с подпунктом 2) [статьи 8](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z45) Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**
      1. Утвердить прилагаемые Правила оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.
      2. Департаменту социальных услуг Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
      2) в течение пяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан» для размещения в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан;
      3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление для официального опубликования в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;
      4) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;
      5) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан Жакупову С.К.
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

      *Министр здравоохранения*
      *и социального развития*
      *Республики Казахстан                       Т. Дуйсенова*

      *СОГЛАСОВАН*
      *Министр образования и науки*
      *Республики Казахстан*
      *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Сагадиев*
      *25 февраля 2016 года*

Утверждены приказом
Министра здравоохранения
Республики Казахстан
от 19 февраля 2016 года № 134

### Правила оценки и определения потребностив специальных социальных услугах

      1. Настоящие Правила оценки и определения потребности в специальных социальных услугах (далее – Правила) разработаны в соответствии с [Законом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z45) Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» и определяют порядок оценки и определения потребности в специальных социальных услугах лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.
      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:
      1) [медико-социальная экспертиза](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z20) (МСЭ) – определение потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;
      2) медицинская и психолого-педагогическая диагностика – комплексная междисциплинарная оценка психофизического развития детей для выявления различных недостатков и определения адекватных условий лечения, обучения и воспитания;
      3) психолого-медико-педагогическая [консультация](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z22) (ПМПК) – специальная организация образования, осуществляющая проведение диагностики и психолого-медико-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями в целях установления показаний на социальную и медико-педагогическую коррекционную поддержку, определения вида и формы образования, составления индивидуальной программы реабилитации;
      4) социальная дезадаптация – нарушение взаимодействия личности с социальной средой;
      5) социальная депривация – ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей;
      6) уполномоченный орган в области здравоохранения и социального развития – [территориальные органы](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1400009835#z2) Комитета труда, социальной защиты и миграции Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.
      3. Потребность в специальных социальных услугах в рамках гарантированного объема специальных социальных услуг определяется социальным работником по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах.
      4. Местными исполнительными органами на основе заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимается решение о предоставлении специальных социальных услуг.
      5. Виды и [объем](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z4) специальных социальных услуг для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуживающихся в медико-социальных учреждениях и организациях (далее – МСО) стационарного и полустационарного типа [определяются](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z27) специалистом по социальной работе данного МСО.
      6. При необходимости заключения специалистов образования, здравоохранения и иного профиля для определения потребности в специальных социальных услугах, уполномоченный орган в области здравоохранения и социального развития создает соответствующую комиссию.
      7. Критериями определения потребности лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации в специальных социальных услугах являются:
      1) ограничение жизнедеятельности, определяемое исходя из нарушений функций организма;
      2) социальная дезадаптация;
      3) социальная депривация;
      4) неблагополучная социальная среда, характеризующаяся недостаточностью или отсутствием материальных, экономических, социальных и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи).
      8. Оценка потребности в специальных социальных услугах лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации проводится в соответствии с критериями определения потребности в специальных социальных услугах и на основании:
      1) определения способности к самостоятельности при нарушении функций организма согласно [приложению 1](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z20) к настоящим Правилам;
      2) определения способности к самостоятельности при социальной дезадаптации, исходя из индивидуальных способностей к обучению, трудовой деятельности, ориентации, общению и способности контролировать свое поведение согласно [приложению 2](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z21) к настоящим Правилам;
      3) определения способности к самостоятельности при социальной депривации, исходя из индивидуальных способностей к самообслуживанию и самостоятельному решению данной проблемы семьей согласно [приложению 3](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z22) к настоящим Правилам;
      4) оценки социальной среды, недостаточностью или отсутствием материальных, экономических, социальных и духовных условий существования согласно [приложению 4](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z23) к настоящим Правилам.
      9. Степень ограничения жизнедеятельности лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, определяется в соответствии с [Правилами](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z72) проведения медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 44 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10589).
      10. Уровень психофизического и психо-речевого развития детей определяется ПМПК на основе психолого-медико-педагогического обследования.
      11. Результаты медико-социальной экспертизы и заключение психолого-медико-педагогической консультации представляются лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, либо его законным представителем или одним из членов его семьи:
      1) в местные исполнительные органы – при обслуживании лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, в условиях на дому или в МСО полустационарного типа;
      2) в МСО стационарного типа – при постоянном или временном проживании лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, в МСО.
      12. На основе представленных результатов МСЭ и заключения ПМПК, информации органов социальной защиты, здравоохранения, образования и внутренних дел, с учетом [индивидуальной программы](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z8) реабилитации инвалида местные исполнительные органы и специалисты по социальной работе МСО определяют объемы [социально-бытовых](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z15), [социально-педагогических](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z56), [социально-психологических](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z48), [социально-медицинских](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z27), [социально-культурных](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z83), [социально-трудовых](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z69), [социально-экономических](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z87), [социально-правовых](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z90) услуг исходя из уровня социальной дезадаптации и социальной депривации, на основе степени ограничения жизнедеятельности и в связи с состоянием социальной среды.

Приложение 1
к Правилам оценки и
определения потребности
в специальных социальных
услугах

### Определение самостоятельности при нарушении функций организма

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии самостоятельности | Степень | Оценка самостоятельности | Отметка (+ или -) |
| 1 | Способность к самообслуживанию | Первая | Способность к самообслуживанию при создании необходимых условий |  |
| Вторая | Способность к самообслуживанию при помощи других |  |
| Третья | Неспособность к самообслуживанию и полная зависимость от других лиц |  |
| 2 | Способность к самостоятель- ному передвижению | Первая | Способность к самостоятельному передвижению с помощью вспомогательных средств |  |
| Вторая | Способность к самостоятельному передвижению с помощью вспомогательных средств и индивидуального помощника |  |
| Третья | Неспособность к самостоятельному передвижению и полная зависимость от других лиц |  |
| 3 | Способность к обучению | Первая | Способность к обучению с использованием вспомогательных средств |  |
| Вторая | Способность к обучению с использованием вспомогательных средств в специальных учебных заведениях или в домашних условиях |  |
| Третья | Неспособность к обучению |  |
| 4 | Способность к трудовой деятельности | Первая | Способность к трудовой деятельности в соответствии с требованиями к содержанию |  |
| Вторая | Частично способен к самостоятельной трудовой деятельности при помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к трудовой деятельности и полная зависимость от других лиц |  |

Приложение 2
к Правилам оценки и
определения потребности
в специальных социальных
услугах

### Определение способности к самостоятельности при социальной дезадаптации

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии самостоятель- ности | Степень | Ограничения самостоятельности | Отметка (+ или -) |
| 1 | Способность к самостоятель- ному обучению | Первая | Способность к самостоятельному обучению в учебных заведениях общего типа при соблюдении специального режима учебного процесса и/или с использованием вспомогательных средств, и/или с помощью других лиц |  |
| Вторая | Способность к самостоятельному обучению только в специальных учебных заведениях или по специальным программам в домашних условиях |  |
| Третья | Неспособность к самостоятельному обучению |  |
| 2 | Способность к трудовой деятельности | Первая | Способность к самостоятельному выполнению трудовой деятельности при условии снижения квалификации или уменьшения объема производственной деятельности, невозможности выполнения работы по своей профессии |  |
| Вторая | Способность к самостоятельному выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях с использованием вспомогательных средств и/или специально оборудованного рабочего места, и/или с помощью других лиц |  |
| Третья | Неспособность к самостоятельному выполнению трудовой деятельности |  |
| 3 | Способность к ориентации | Первая | Способность к самостоятельной ориентации при условии использования вспомогательных средств |  |
| Вторая | Способность к самостоятельной ориентации, требующая помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к самостоятельной ориентации |  |
| 4 | Способность к общению | Первая | Способность к самостоятельному общению, характеризующаяся снижением скорости, уменьшением объема усвоения, получения и передачи информации |  |
| Вторая | Способность к самостоятельному общению с использованием вспомогательных средств и/или с помощью других лиц |  |
| Третья | Неспособность к самостоятельному общению |  |
| 5 | Способность контролировать свое поведение | Первая | Частичное снижение способности самостоятельно контролировать свое поведение |  |
| Вторая | Способность частично или полностью самостоятельно контролировать свое поведение только при помощи посторонних лиц |  |
| Третья | Неспособность самостоятельно контролировать свое поведение |  |

Приложение 3
к Правилам оценки и
определения потребности
в специальных социальных
услугах

### Определение способности к самостоятельности при социальной депривации

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии самостоятельности | Степень | Ограничения самостоятельности | Отметка (+ или -) |
| 1 | Способность к самообслуживанию | Первая | Частично способен к самообслуживанию |  |
| Вторая | Частично способен к самообслуживанию при помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к самообслуживанию и полная зависимость от других лиц |  |
| 2 | Способность к самостоятельной трудовой деятельности | Первая | Частично способен к самостоятельной трудовой деятельности |  |
| Вторая | Частично способен к самостоятельной трудовой деятельности при помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к трудовой деятельности и полная зависимость от других лиц |  |

Приложение 4
к Правилам оценки и
определения потребности
в специальных социальных
услугах

### Оценка социальной среды

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Оценка социальной среды | Отметка |
| 1 | Сиротство |  |
| 2 | Отсутствие родительского попечения |  |
| 3 | Ограничение жизнедеятельности совместнопроживающих членов семьи |  |
| 4 | Отсутствие определенного места жительства семьи |  |
| 5 | Малообеспеченность семьи |  |
| 6 | Жестокое обращение |  |
| 7 | Хронические болезни и особенности здоровья совместно проживающих членов семьи |  |
| 8 | Вредные привычки совместно проживающих членов семьи: употребление алкоголя, наркотиков, табака и др. |  |
| 9 | Отношение к религии |  |
| 10 | Особенности семейных взаимоотношений, конфликтное поведение |  |
| 11 | Стиль воспитания (гиперопека, повышенный контроль, запущенность, отсутствие внимания и т.п.) |  |
| 12 | Готовность совместно проживающих членов семьи участвовать в воспитательном, развивающем процессе |  |
| 13 | Социально-трудовые особенности (профессия, образование совместно проживающих членов семьи) |  |
| 14 | Социально-бытовые особенности (распределение бытовых обязанностей в семье, какую помощь оказывает лицо, находящееся в трудной жизненнойситуации, семье, обязанности лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, по дому) |  |
| 15 | Досуг семьи (участие лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, вместе с другими членами семьи в свободное время\отдыха) |  |
| 16 | Социально-правовые особенности и проблемы семьи (правовое прошлое и настоящее, социально-правовая защищенность лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, в семье) |  |