# Об утверждении Правил оценки и определения потребности в специальных социальных услугах

Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 19 февраля 2016 года № 134. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2

      В соответствии с подпунктом 2) [статьи 8](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z45) Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» **ПРИКАЗЫВАЮ:**  
      1. Утвердить прилагаемые Правила оценки и определения потребности в специальных социальных услугах.  
      2. Департаменту социальных услуг Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:  
      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;  
      2) в течение пяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан» для размещения в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан;  
      3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление для официального опубликования в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе «Әділет»;  
      4) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан;  
      5) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.  
      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан Жакупову С.К.  
      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения*  
      *и социального развития*  
      *Республики Казахстан                       Т. Дуйсенова*

*СОГЛАСОВАН*  
      *Министр образования и науки*  
      *Республики Казахстан*  
      *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. Сагадиев*  
      *25 февраля 2016 года*

Утверждены приказом       
Министра здравоохранения     
Республики Казахстан       
от 19 февраля 2016 года № 134

### Правила оценки и определения потребности в специальных социальных услугах

      1. Настоящие Правила оценки и определения потребности в специальных социальных услугах (далее – Правила) разработаны в соответствии с [Законом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z45) Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах» и определяют порядок оценки и определения потребности в специальных социальных услугах лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.  
      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:  
      1) [медико-социальная экспертиза](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z20) (МСЭ) – определение потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма;   
      2) медицинская и психолого-педагогическая диагностика – комплексная междисциплинарная оценка психофизического развития детей для выявления различных недостатков и определения адекватных условий лечения, обучения и воспитания;  
      3) психолого-медико-педагогическая [консультация](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343_#z22) (ПМПК) – специальная организация образования, осуществляющая проведение диагностики и психолого-медико-педагогического обследования детей с ограниченными возможностями в целях установления показаний на социальную и медико-педагогическую коррекционную поддержку, определения вида и формы образования, составления индивидуальной программы реабилитации;  
      4) социальная дезадаптация – нарушение взаимодействия личности с социальной средой;  
      5) социальная депривация – ограничение и (или) лишение возможности самостоятельного удовлетворения лицом (семьей) основных жизненных потребностей;  
      6) уполномоченный орган в области здравоохранения и социального развития – [территориальные органы](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1400009835#z2) Комитета труда, социальной защиты и миграции Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.  
      3. Потребность в специальных социальных услугах в рамках гарантированного объема специальных социальных услуг определяется социальным работником по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах.  
      4. Местными исполнительными органами на основе заключения социального работника по оценке и определению потребности в специальных социальных услугах принимается решение о предоставлении специальных социальных услуг.  
      5. Виды и [объем](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z4) специальных социальных услуг для лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуживающихся в медико-социальных учреждениях и организациях (далее – МСО) стационарного и полустационарного типа [определяются](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z080000114_#z27) специалистом по социальной работе данного МСО.  
      6. При необходимости заключения специалистов образования, здравоохранения и иного профиля для определения потребности в специальных социальных услугах, уполномоченный орган в области здравоохранения и социального развития создает соответствующую комиссию.  
      7. Критериями определения потребности лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации в специальных социальных услугах являются:  
      1) ограничение жизнедеятельности, определяемое исходя из нарушений функций организма;  
      2) социальная дезадаптация;  
      3) социальная депривация;  
      4) неблагополучная социальная среда, характеризующаяся недостаточностью или отсутствием материальных, экономических, социальных и духовных условий существования, формирования и деятельности лица (семьи).  
      8. Оценка потребности в специальных социальных услугах лиц (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации проводится в соответствии с критериями определения потребности в специальных социальных услугах и на основании:  
      1) определения способности к самостоятельности при нарушении функций организма согласно [приложению 1](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z20) к настоящим Правилам;  
      2) определения способности к самостоятельности при социальной дезадаптации, исходя из индивидуальных способностей к обучению, трудовой деятельности, ориентации, общению и способности контролировать свое поведение согласно [приложению 2](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z21) к настоящим Правилам;  
      3) определения способности к самостоятельности при социальной депривации, исходя из индивидуальных способностей к самообслуживанию и самостоятельному решению данной проблемы семьей согласно [приложению 3](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z22) к настоящим Правилам;  
      4) оценки социальной среды, недостаточностью или отсутствием материальных, экономических, социальных и духовных условий существования согласно [приложению 4](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013527#z23) к настоящим Правилам.  
      9. Степень ограничения жизнедеятельности лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, определяется в соответствии с [Правилами](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z72) проведения медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 44 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10589).  
      10. Уровень психофизического и психо-речевого развития детей определяется ПМПК на основе психолого-медико-педагогического обследования.  
      11. Результаты медико-социальной экспертизы и заключение психолого-медико-педагогической консультации представляются лицом, находящимся в трудной жизненной ситуации, либо его законным представителем или одним из членов его семьи:  
      1) в местные исполнительные органы – при обслуживании лица (семьи), находящегося в трудной жизненной ситуации, в условиях на дому или в МСО полустационарного типа;  
      2) в МСО стационарного типа – при постоянном или временном проживании лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, в МСО.  
      12. На основе представленных результатов МСЭ и заключения ПМПК, информации органов социальной защиты, здравоохранения, образования и внутренних дел, с учетом [индивидуальной программы](http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500010589#z8) реабилитации инвалида местные исполнительные органы и специалисты по социальной работе МСО определяют объемы [социально-бытовых](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z15), [социально-педагогических](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z56), [социально-психологических](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z48), [социально-медицинских](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z27), [социально-культурных](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z83), [социально-трудовых](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z69), [социально-экономических](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z87), [социально-правовых](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P090000330_#z90) услуг исходя из уровня социальной дезадаптации и социальной депривации, на основе степени ограничения жизнедеятельности и в связи с состоянием социальной среды.

Приложение 1       
к Правилам оценки и    
определения потребности  
в специальных социальных  
услугах

### Определение самостоятельности при нарушении функций организма

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии  самостоятельности | Степень | Оценка самостоятельности | Отметка  (+ или -) |
| 1 | Способность к  самообслуживанию | Первая | Способность к  самообслуживанию при  создании необходимых условий |  |
| Вторая | Способность к  самообслуживанию при помощи  других |  |
| Третья | Неспособность к  самообслуживанию и полная  зависимость от других лиц |  |
| 2 | Способность к  самостоятель-  ному  передвижению | Первая | Способность к  самостоятельному  передвижению с помощью  вспомогательных средств |  |
| Вторая | Способность к  самостоятельному  передвижению с помощью  вспомогательных средств и  индивидуального помощника |  |
| Третья | Неспособность к  самостоятельному  передвижению и полная  зависимость от других лиц |  |
| 3 | Способность к  обучению | Первая | Способность к обучению с  использованием  вспомогательных средств |  |
| Вторая | Способность к обучению с  использованием  вспомогательных средств в  специальных учебных  заведениях или в домашних  условиях |  |
| Третья | Неспособность к обучению |  |
| 4 | Способность к  трудовой  деятельности | Первая | Способность к трудовой  деятельности в соответствии  с требованиями к содержанию |  |
| Вторая | Частично способен к  самостоятельной трудовой  деятельности при помощи  других лиц |  |
| Третья | Неспособность к трудовой  деятельности и полная  зависимость от других лиц |  |

Приложение 2       
к Правилам оценки и    
определения потребности  
в специальных социальных  
услугах

### Определение способности к самостоятельности при социальной дезадаптации

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии  самостоятель-  ности | Степень | Ограничения  самостоятельности | Отметка  (+ или -) |
| 1 | Способность к  самостоятель-  ному обучению | Первая | Способность к  самостоятельному обучению  в учебных заведениях  общего типа при соблюдении специального режима  учебного процесса и/или  с использованием  вспомогательных средств,  и/или с помощью других лиц |  |
| Вторая | Способность к  самостоятельному обучению  только в специальных  учебных заведениях или по  специальным программам в  домашних условиях |  |
| Третья | Неспособность к  самостоятельному обучению |  |
| 2 | Способность  к трудовой  деятельности | Первая | Способность к  самостоятельному  выполнению трудовой  деятельности при условии  снижения квалификации или  уменьшения объема  производственной  деятельности,  невозможности выполнения  работы по своей профессии |  |
| Вторая | Способность к  самостоятельному  выполнению трудовой  деятельности в специально  созданных условиях с  использованием  вспомогательных средств  и/или специально  оборудованного рабочего  места, и/или с помощью  других лиц |  |
| Третья | Неспособность к  самостоятельному  выполнению трудовой  деятельности |  |
| 3 | Способность к  ориентации | Первая | Способность к  самостоятельной ориентации  при условии использования  вспомогательных средств |  |
| Вторая | Способность к  самостоятельной  ориентации, требующая  помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к  самостоятельной ориентации |  |
| 4 | Способность  к общению | Первая | Способность к  самостоятельному общению,  характеризующаяся  снижением скорости,  уменьшением объема  усвоения, получения и  передачи информации |  |
| Вторая | Способность к  самостоятельному общению с использованием  вспомогательных средств  и/или с помощью других лиц |  |
| Третья | Неспособность к  самостоятельному общению |  |
| 5 | Способность  контролировать  свое поведение | Первая | Частичное снижение  способности самостоятельно  контролировать свое  поведение |  |
| Вторая | Способность частично или  полностью самостоятельно  контролировать свое  поведение только при  помощи посторонних лиц |  |
| Третья | Неспособность  самостоятельно  контролировать свое  поведение |  |

Приложение 3       
к Правилам оценки и    
определения потребности  
в специальных социальных  
услугах

### Определение способности к самостоятельности при социальной депривации

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Критерии  самостоятельности | Степень | Ограничения  самостоятельности | Отметка  (+ или -) |
| 1 | Способность к  самообслуживанию | Первая | Частично способен к  самообслуживанию |  |
| Вторая | Частично способен к  самообслуживанию при  помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к  самообслуживанию и  полная зависимость от  других лиц |  |
| 2 | Способность к  самостоятельной  трудовой  деятельности | Первая | Частично способен к  самостоятельной  трудовой деятельности |  |
| Вторая | Частично способен к  самостоятельной  трудовой деятельности  при помощи других лиц |  |
| Третья | Неспособность к  трудовой деятельности  и полная зависимость  от других лиц |  |

Приложение 4       
к Правилам оценки и    
определения потребности  
в специальных социальных  
услугах

### Оценка социальной среды

      Фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Дата оценки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Основание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      Оценка социального работника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Оценка социальной среды | Отметка |
| 1 | Сиротство |  |
| 2 | Отсутствие родительского попечения |  |
| 3 | Ограничение жизнедеятельности совместно проживающих членов семьи |  |
| 4 | Отсутствие определенного места жительства семьи |  |
| 5 | Малообеспеченность семьи |  |
| 6 | Жестокое обращение |  |
| 7 | Хронические болезни и особенности здоровья  совместно проживающих членов семьи |  |
| 8 | Вредные привычки совместно проживающих членов семьи: употребление алкоголя, наркотиков, табака и др. |  |
| 9 | Отношение к религии |  |
| 10 | Особенности семейных взаимоотношений, конфликтное поведение |  |
| 11 | Стиль воспитания (гиперопека, повышенный контроль, запущенность, отсутствие внимания и т.п.) |  |
| 12 | Готовность совместно проживающих членов семьи участвовать в воспитательном, развивающем процессе |  |
| 13 | Социально-трудовые особенности (профессия, образование совместно проживающих членов семьи) |  |
| 14 | Социально-бытовые особенности (распределение бытовых обязанностей в семье, какую помощь оказывает лицо, находящееся в трудной жизненной ситуации, семье, обязанности лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, по дому) |  |
| 15 | Досуг семьи (участие лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, вместе с другими членами семьи в свободное время\отдыха) |  |
| 16 | Социально-правовые особенности и проблемы семьи (правовое прошлое и настоящее, социально-правовая защищенность лица, находящегося в трудной жизненной ситуации, в семье) |  |